



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Ломоносова ул., д. 3, г. Ставрополь  
355003, Ставропольский край  
тел. (8652) 372-360, факс (8652) 372-394  
E-mail: info@stavminobr.ru

Руководителям органов  
управления образованием  
муниципальных районов и  
городских округов  
Ставропольского края

**04.02.2019** № **02-20/1039**

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О направлении рекомендаций  
о реализации мер по недопущению  
необъективных результатов  
образовательной деятельности

В 2018 году сформирован список общеобразовательных организаций Ставропольского края, в которых по результатам оценочных процедур были выявлены признаки необъективности. В связи с этим, министерство образования Ставропольского края направляет рекомендации о реализации мер по недопущению необъективных результатов образовательной деятельности (далее – рекомендации).

Данные рекомендации разработаны на основе рекомендаций Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзора) и могут быть использованы для формирования и совершенствования управления качеством образования на муниципальном уровне, подготовки программ развития, планирования деятельности в области оценки качества образования.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Первый заместитель министра

Н.А.Лаврова

Зверева Елена Александровна  
8(8652)74-84-00

## **Рекомендации о реализации мер по недопущению необъективных результатов образовательной деятельности в Ставропольском крае**

### **Общие положения**

Целью настоящих рекомендаций является недопущение необъективных результатов образовательной деятельности, а также повышение эффективности системы оценки качества образования путем формирования среди всех участников образовательных отношений устойчивых ориентиров на методы и инструменты объективной оценки образовательных результатов обучающихся.

Повышение объективности оценки образовательных результатов может быть достигнуто только в результате согласованных действий на всех уровнях управления образованием: федеральном, региональном, муниципальном, а также на уровне образовательных организаций.

### **Описание мер, направленных на повышение объективности оценки образовательных результатов**

#### **Основные направления**

Для повышения объективности оценки образовательных результатов рекомендуется организовать комплексные мероприятия по трем направлениям:

1. Обеспечение объективности образовательных результатов в рамках конкретной оценочной процедуры в образовательных организациях (далее – ОО).

2. Профилактическая работа с выявленными ОО с необъективными результатами.

3. Формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов.

Наиболее эффективным является комплексное сочетание всех трех подходов и создание на их основе действенной системы, при которой все участники образовательных отношений заинтересованы в объективной оценке образовательных результатов, и одновременно принимаются всесторонние меры для обеспечения объективности результатов при проведении всех мероприятий по оценке качества образования.

Ниже представлено более детальное описание каждого направления.

## **Обеспечение объективности образовательных результатов в рамках конкретной оценочной процедуры в ОО**

Для обеспечения возможности получения в рамках конкретной оценочной процедуры объективных результатов необходимо выполнение следующих условий.

### 1. На муниципальном уровне:

- а) следование научно обоснованной концепции подготовки и проведения оценочной процедуры;
- б) применение единых организационно-технологических решений, мер защиты информации;
- в) привлечение квалифицированных специалистов на всех этапах;
- г) устранение конфликта интересов в отношении всех специалистов, привлеченных к проведению оценочной процедуры;
- д) установление персональной ответственности должностных лиц органа управления образованием, привлеченных к проведению оценочных процедур, и руководителей ОО;
- е) организация «горячих линий» для родителей и заинтересованных лиц;
- ж) организация общественного наблюдения, открытости и прозрачности проведения процедуры на всех этапах.

### 2. На уровне ОО:

- а) неукоснительное проведение подготовительных мероприятий и проведения оценочных процедур в соответствии с установленным порядком, последовательное исполнение регламента оценочных процедур;
- б) принятие мер по защите информации на всех этапах проведения оценочной процедуры;
- в) обучение специалистов для выполнения определенных порядком функций;
- г) устранение конфликта интересов в отношении всех специалистов, привлеченных к проведению оценочной процедуры в качестве исполнителей конкретной функции;
- д) размещение в открытом доступе информации о проведении оценочной процедуры с приложением графика написания работ, изменений в расписании и т.д.;
- е) установление персональной ответственности всех привлеченных должностных лиц ОО;
- ж) обеспечение руководителем ОО личного контроля проведения и оценивания процедуры.

При проведении оценочной процедуры осуществление контроля возможно посредством:

- а) привлечения независимых, общественных наблюдателей;
- б) выезда в пункты проведения представителей муниципальных органов управления образованием;

в) организации видеонаблюдения и т.п.

Условие отсутствия конфликта интересов означает, в том числе, что необходимо соблюдать следующие требования:

- в качестве наблюдателей не могут выступать родители учащихся класса, который принимает участие в оценочной процедуре;
- учитель, ведущий данный предмет и работающий в данном классе, не должен выступать организатором работы и участвовать в проверке работ;
- проверка работ должна проводиться по стандартизированным критериям с предварительным коллегиальным обсуждением подходов к оцениванию.

В случае обнаружения признаков недостоверности результатов в ОО рекомендуется:

- осуществить перепроверку результатов;
- в случае подтверждения недостоверности результатов выработать комплекс мер в отношении данной ОО и конкретных экспертов-предметников.

### **Профилактическая работа с выявленными ОО с необъективными результатами**

Система профилактических мер для объективной оценки качества образования включает:

- адресную работу со школами с необъективными результатами;
- устранение «давления» на школы с низкими результатами;
- разъяснительную работу с ОО, руководителями ОО;
- поддержку «объективных» ОО;
- продвижение программ помощи школам с низкими результатами.

Профилактическая работа по предупреждению признаков необъективности образовательных результатов должна носить адресный характер и строиться на основе анализа проведенных оценочных процедур.

#### 1. На муниципальном уровне:

а) выявление на муниципальном уровне «зон риска» по различным основаниям: необъективные ОО, необъективные результаты по отдельным учебным предметам, необъективные уровни образования (начальное общее, основное общее, среднее общее), необъективные муниципальные предметные комиссии и пр.;

б) включение в план ведомственного контроля вопросов использования ОО результатов оценочных процедур, соответствия внешнего и внутреннего оценивания образовательных результатов обучающихся, а также вопросы качества преподавания учебных дисциплин;

в) обеспечение контроля за исполнением планов мероприятий ОО по обеспечению объективности оценочных процедур;

г) организация обсуждения вопросов обеспечения объективности процедур оценки качества общего образования на совещаниях руководителей, заместителей руководителей общеобразовательных организаций, муниципальных/городских методических объединений;

д) проведение мониторингов по обеспечению объективности выдачи выпускникам общеобразовательных организаций медалей «За особые успехи в учении»;

е) оказание методической помощи общеобразовательным организациям с необъективными и низкими результатами обучения;

ж) организация контроля за своевременным прохождением курсов повышения квалификации руководящими и педагогическими работниками общеобразовательных организаций.

## 2. На уровне ОО:

а) выявление на школьном уровне «зон риска» по различным основаниям: необъективные учебные предметы, необъективные уровни образования (начальное общее, основное общее, среднее общее), необъективные школьные предметные комиссии и пр.;

б) организация административной и методической работы с «зонами риска»;

в) организация разъяснительной работы с педагогической общественностью о недопустимости искажения при оценивании результатов образовательной деятельности обучающихся;

г) организация адресной помощи педагогам внутри ОО, в том числе организация взаимодействия/наставничества учителей, обеспечивающих объективность в оценивании образовательных достижений обучающихся, и учителей, у которых возникают проблемы с объективным оцениванием;

д) организация контроля за использованием результатов оценочных процедур для ликвидации пробелов в знаниях обучающихся;

е) проведение плановых контрольных работ в режиме оценочных процедур;

ж) организация перепроверок плановых контрольных работ методическими объединениями учителей-предметников;

з) определение персональной ответственности всех участников оценочных процедур;

и) проведение разъяснительной работы с родителями и обучающимися, нацеливание на формирование объективного портфолио достижений.

Особое внимание необходимо уделить формированию и развитию педагогического навыка по объективному оцениванию. Общие принципы современной системы оценивания включают следующие позиции:

- оценивание является постоянным процессом, естественным образом интегрированным в образовательную практику;

- оценивание является критериальным, а основными критериями оценивания являются планируемые результаты;

- отметка является средством оценивания результатов деятельности, а не личных качеств обучающегося;
- обучающиеся должны быть участниками процесса оценивания и приобретать навыки самооценки и взаимооценки;
- в оценочной деятельности реализуется заложенный в ФГОС принцип распределения ответственности между различными участниками образовательного процесса.

Повышению квалификации руководителей и педагогов ОО предшествует работа по выявлению их профессиональных «дефицитов», результатом которой является реализация мер, направленных на устранение выявленных проблем. Работа по устранению профессиональных «дефицитов» методической службой организуется адресно, а повышение квалификации планируется с учетом выявленных проблем. Основанием для построения траектории повышения квалификации может быть рейтинг затруднений руководителя и учителя.

Одной из форм профилактической работы на муниципальном и школьном уровнях является распространение позитивных школьных практик. С одной стороны, оно является мощным методическим ресурсом для других ОО, с другой – способствует формированию имиджа ОО и выступает как дополнительный ресурс управления, ресурс развития образовательного учреждения.

Позитивный имидж ОО способствует решению ряда задач:

- устраняет конкуренцию среди ОО одной территории в борьбе за набор учащихся и сохранение контингента;
- получает доступ ОО к лучшим ресурсам из возможных: финансовым, информационным, человеческим и т.д.;
- обеспечивает привлекательность для педагогов, так как ОО предстает способным в большей степени обеспечить стабильность и социальную защиту, удовлетворенность трудом и профессиональное развитие;
- создает эффект приобретения ОО определенной силы, в том смысле, что создает запас доверия ко всему происходящему в стенах учреждения, в том числе к инновационным процессам.

### **Формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов**

Для формирования у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов, рекомендуется применять следующие меры:

- реализовывать в приоритетном порядке программы помощи ОО с низкими результатами, программы помощи учителям, имеющим профессиональные проблемы и дефициты, руководителям ОО, в которых есть проблемы с организацией образовательного процесса и т.п.; во всех перечисленных случаях применять меры административного воздействия,

только если программы помощи не приводят к позитивным сдвигам в результатах;

- использовать для оценки деятельности педагога результаты, показанные его учениками (в независимых оценочных процедурах, соответствующих рекомендациям приложения) только по желанию педагога;

- способствовать повышению заинтересованности ОО в использовании объективных результатов региональных и федеральных оценочных процедур;

- проводить разъяснительную работу с руководителями ОО по вопросам повышения объективности оценки образовательных результатов и реализации перечисленных выше мер.

Важным механизмом обеспечения объективности оценивания является внутришкольная система оценки образовательных результатов, способствующая эффективному выполнению педагогами трудовой функции по объективной оценке знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей. Элементами такой системы в ОО являются, в том числе:

- положение о внутренней системе оценки качества подготовки обучающихся;

- система регулярных независимых оценочных процедур, объективность результатов которых обеспечивает руководство ОО;

- принятые в ОО прозрачные критерии внутришкольного текущего и итогового оценивания, обеспечивающие справедливую непротиворечивую оценку образовательных результатов обучающихся;

- непрерывный процесс повышения квалификации учителей в области оценки результатов образования, включающий не только обучение на курсах повышения квалификации, но и внутришкольное обучение и самообразование;

- проведение учителями и методическими объединениями аналитической экспертной работы с результатами оценочных процедур;

- система поощрительных мер в отношении ОО и педагогических работников, обеспечивающих объективное проведение оценочных процедур.

Важнейшим фактором формирования у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов является отсутствие коррупциогенных проявлений при организации и проведении оценочных процедур со стороны всех участников образовательных отношений.